

**MODULO DI SOTTOSCRIZIONE PROGRAMMA TESSERA DEL TIFOSO**

**Il presente modulo, compilato e firmato, deve essere trasmesso a Juventus in formato digitale insieme alla fotocopia del documento d'identità e una fototessera all'interno della sezione "Il Mio Profilo" del sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).**

\*Titolo (Sig/Sig.ra) \_\_\_\_\_  
\*Nome \_\_\_\_\_  
\*Cognome \_\_\_\_\_  
(così come indicato sul Codice Fiscale)  
\*Sesso M  F  \*Data di Nascita (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
\*Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
\*Stato di nascita \_\_\_\_\_  
\*Prov. \_\_\_\_\_ \*Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
\*Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_  
\*N° civ. \_\_\_\_\_ \*CAP \_\_\_\_\_ \*Prov. \_\_\_\_\_  
\*Città \_\_\_\_\_  
\*Stato \_\_\_\_\_  
Telefono<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ Cellulare<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
\*Email \_\_\_\_\_

(si invita a rilasciare correttamente i dati di mail e cellulare per consentire a Juventus di aggiornare i clienti sullo stato di avanzamento della pratica. Nel caso in cui il richiedente sia minore di anni 18, è necessario che l'indirizzo postale, di e-mail ed il nr. di telefono siano quelli del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, o siano sotto il suo diretto controllo. In questo caso la firma al consenso al trattamento deve essere apposta da chi esercita la potestà genitoriale)

Se l'indirizzo di invio della tessera è diverso da quello di residenza, si prega di compilare i seguenti campi:

Indirizzo di spedizione \_\_\_\_\_  
N° civ. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_  
Stato \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE A CURA DEL GENITORE/TUTORE**  
**SOLO NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE SIA MINORE DI ANNI 18**

Nome \_\_\_\_\_  
Cognome \_\_\_\_\_  
Luogo di nascita \_\_\_\_\_  
Data di nascita (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Allegati al Modulo di sottoscrizione: Allegato 1 – Informativa Trattamento Dati Personali; Allegato 2 – Termini e condizioni d'uso della Tessera del Tifoso; Allegato 3 – Codice Etico per i possessori della Tessera del Tifoso

- Dichiaro di avere preso visione e di accettare i Termini e Condizioni della Tessera del Tifoso allegati al presente modulo (Allegato 2), e pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), e di avere preso conoscenza e ricevuto copia del Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso (Allegato 3) impegnandomi a rispettare e fare propri i principi in esso contenuti.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente:** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA POTESTÀ GENITORIALE)

- Ai sensi di quanto previsto all'art. 1341 c.c. dichiaro di approvare specificamente gli artt. 3 (casi di sospensione della Tessera del Tifoso), 5 (motivi di esclusione dal Programma) e mancato rilascio, revoca o sospensione della Tessera del Tifoso) e 10 (esclusione del diritto di recesso di cui all'art. 52 del D.Lgs. 206/2005).

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente:** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA POTESTÀ GENITORIALE)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELLA CERTIFICAZIONE DI ASSENZA DI CONDANNE PENALI E CARICHI PENDENTI**

Il sottoscritto, identificato nella sopra indicata anagrafica, consapevole delle conseguenze civili e penali nel caso di dichiarazioni mendaci e falsità negli atti, dichiara che i dati sopra indicati sono veritieri e di possedere i requisiti di firma, inoltre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 DPR 445/2000 dichiara:

- di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 (divieto di accesso nei luoghi dove si disputano le manifestazioni sportive);
- di non essere sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla legge 27 dicembre 1956 n. 1423 (misure di prevenzione nei confronti delle persone pericolose per la sicurezza e per la pubblica moralità);
- di non essere stato comunque condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente:** \_\_\_\_\_

(IN CASO DI MINORE FIRMA A CURA DELL'ESERCENTE LA POTESTÀ GENITORIALE)

**Documenti da allegare in copia**

- **Documento d'identità** (Carta d'Identità o Passaporto, no patente) in corso di validità (gli estremi del quale saranno riportati sul modulo di adesione) dell'intestatario; **nel caso di minore occorre allegare anche il documento dell'esercente la potestà genitoriale che firma [formato pdf, jpg o png].**
  
- **Fototessera [formato jpg o png]**, con le seguenti caratteristiche:
  - o La foto deve essere recente (non più di 6 mesi) e a colori
  - o La dimensione della foto deve essere quella classica di una fototessera (minimo 1000x800px)
  - o La foto non deve avere scritte e non deve essere danneggiata
  - o La foto deve avere una risoluzione di 300p
  - o Lo sfondo deve essere chiaro e uniforme
  - o La foto deve riportare solo il soggetto, non devono essere visibili altri oggetti o altri soggetti
  - o La foto deve mostrare interamente la testa e la sommità delle spalle. In questo modo si ottiene una foto ben centrata, che non risulta né troppo vicina né troppo lontana

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La Società Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per consentire la partecipazione dell'interessato al Programma Tessera del Tifoso.

**Finalità del trattamento dei dati e natura del loro conferimento:**

I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus per le seguenti finalità:

1 finalità contrattuali: cioè per dare esecuzione al rapporto contrattuale e consentire l'emissione della Tessera del Tifoso e la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi connessi al Programma Tessera del Tifoso, che costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali, e l'invio di corrispondenza (anche per via elettronica) informativa attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, o per adempiere a specifiche richieste. In tal caso i dati saranno conservati per il tempo di validità della Tessera;

2 finalità di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (in particolare si precisa che la funzionalità inerente la "Tessera del Tifoso" rientra tra le iniziative strumentali poste a garanzia della sicurezza degli appassionati di calcio, cfr. circolare del Ministero dell'Interno del 14/08/2009 n. 555 e D.L. del 08/02/2007 n. 8, e che a tal fine i dati personali verranno trasmessi alla Questura competente per territorio per l'accertamento dei requisiti secondo le modalità previste dal D.M. 15/08/2009);

3 attività di profilazione e/o analisi di mercato, al fine di riconoscere l'interessato, confrontare e razionalizzare i dati raccolti e inviare comunicazioni promozionali e pubblicitarie selezionate in base agli stessi (anche dopo la cessazione del servizio);

4 attività di marketing, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente e/o la promozione e proposizione di nuovi servizi e/o prodotti, e/o l'invio di brevi messaggi di notifica e-mail, sms e newsletter inerenti la Juventus o prodotti e servizi offerti dai partner della Juventus anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale. Nei casi sopra previsti ai punti 1 e 2 il conferimento e l'indicazione dei propri dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto o la mancata indicazione dei dati non consentirà l'emissione della Tessera del Tifoso. In tal caso il consenso non è necessario.

I dati personali potranno altresì essere trattati per le ulteriori finalità specificate ai punti 3 e 4, dalla Società Juventus F.C. S.p.A., solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso e/o l'assenza della firma sarà corrispondente al diniego. L'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati raccolti, o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie anche successivamente la cessazione del servizio. Pertanto, per tali ulteriori finalità il trattamento avverrà esclusivamente secondo le finalità e sulla base dello specifico consenso che l'interessato ha prestato in sede di registrazione al sito, o successivamente, in sede di sottoscrizione della Tessera del Tifoso.

**Modalità di trattamento dei dati:**

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati.

I dati potranno anche essere comunicati mediante l'utilizzo di chip a radiofrequenza, con trasmissione crittografata dei dati identificativi contenuti nella tessera (più precisamente i codici numerici ivi memorizzati), leggibili da appositi sistemi che si autenticano mediante apposite credenziali ad una distanza variabile, inferiore comunque ai 10 cm. Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi. Tale tecnologia viene applicata per la fattispecie dei sistemi di bigliettazione elettronica, quando la Tessera del Tifoso viene utilizzata come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso allo stadio.

**Durata del trattamento**

Tutti i dati personali che La riguardano sono conservati a cura della nostra società per il tempo strettamente funzionale alla gestione delle finalità del trattamento sopra indicati. I dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del Titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

**Titolare e responsabile del trattamento:**

Il Titolare del Trattamento è Juventus F.C. S.p.A. con sede legale in Via Druento 175 - Torino; Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile pro-tempore dell'ente Direzione Marketing and Digital, nominato dal Titolare per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti dello stesso, al quale l'interessato potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo: Torino, Via Druento 175, o tramite il form contatti presente sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).

**Comunicazione dei dati:**

Per lo svolgimento di alcune attività la Società Juventus F.C. S.p.A. comunicherà i dati personali alle società la cui attività è strettamente connessa all'emissione della Tessera del Tifoso, che operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominate, al solo scopo di svolgere i servizi ad essa connessi.

I dati verranno altresì comunicati alla Questura competente per territorio per l'accertamento dei requisiti di cui al D.M. 15/08/2009 ai fini della partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso".

I dati raccolti potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni di propria fiducia la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (ad es. soggetti cui Juventus può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa, quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento e smistamento di comunicazioni; consulenti). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili o Incaricati del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta al Responsabile di riferimento del trattamento designato dalla società per il riscontro all'interessato.

**Diritti dell'interessato:**

Si rammenta infine che spettano all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, la loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. L'interessato può inoltre ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge e, a far tempo dal 25 maggio 2018, alla portabilità dei dati ad altro titolare. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ovvero per comunicazioni commerciali, per l'invio di materiale pubblicitario o per la vendita diretta.

**Termini e Condizioni della Tessera del Tifoso**

(ultimo aggiornamento: agosto 2017)

**1. Descrizione generale della carta**

La Tessera del Tifoso:

(i) è una card di adesione al Programma "Tessera del Tifoso" rientrante tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole gare, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. all' Allianz Stadium;

(iii) è abbinabile e può essere utilizzata anche come carta acquisti ("shopping card") per il pagamento delle consumazioni presso i bar e punti di ristoro interni a all' Allianz Stadium (o altri punti che verranno comunicati da Juventus), previa attivazione e ricarica in contanti, che potranno essere effettuate presso i punti di distribuzione automatica della shopping card dislocati all'interno dell'Allianz Stadium. Le norme che regolano l'attivazione, l'utilizzo e i costi di utilizzo del servizio di shopping card saranno comunicate da Juventus in funzione degli accordi che il club concluderà con il fornitore del servizio; il suddetto regolamento sarà a disposizione degli utenti presso gli stessi punti di distribuzione automatica dislocati all'interno dell'Allianz Stadium.

**2. Funzionalità della Tessera del Tifoso**

La Tessera del Tifoso è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso", è valida in tutti gli stadi e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esente dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- snellisce le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);
- è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Tessera non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermano la possibilità di fruizione;
- sulla Tessera del Tifoso possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:
  - (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
  - (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;
  - (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto.

La Tessera del Tifoso debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus F.C. S.p.A., è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Tessera del Tifoso, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso.

**3. Regole generali per l'uso della Tessera del Tifoso. Casi di sospensione della Tessera del Tifoso**

E' titolare ("Titolare") il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto, ottiene l'emissione della Tessera del Tifoso a suo nome.

Nessuno può essere Titolare di più di una Tessera del Tifoso. La Tessera del Tifoso è strettamente personale e non cedibile, tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Tessera del Tifoso, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla Juventus F.C. S.p.A., ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Tessera del Tifoso e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Tessera del Tifoso, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus F.C. S.p.A..

La Tessera del Tifoso rubata o smarrita può essere sostituita previa esibizione a Juventus F.C. S.p.A. della denuncia e dietro pagamento dell'importo di € 15,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio.

**4. Caratteristiche del chip impiegato e modalità di impiego**

Il chip inserito nella Tessera è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Tessera avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Tessera e acquisirne i dati identificativi.

## 5. Procedura di rilascio e motivi di esclusione, revoca o sospensione della Tessera del Tifoso

- 5.1 All'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione da parte della persona fisica interessata, la stessa deve:
- compilare e sottoscrivere il modulo indirizzato alla Juventus F.C. S.p.A. corredato di n. 1 foto formato fototessera e trasmetterlo alla Juventus nelle modalità indicate;
  - autocertificare di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 (divieto di accesso nei luoghi dove si disputano le manifestazioni sportive), o di cui alla legge 27 dicembre 1956 n. 1423 (misure di prevenzione nei confronti di persone pericolose per la sicurezza e per la pubblica moralità), ovvero di non essere stato comunque condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
  - fornire copia di un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria);
  - impegnarsi a rispettare il Codice Etico allegato al modulo.

5.2 La Tessera del Tifoso non potrà essere temporaneamente rilasciata nei seguenti casi:

- in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti di cui sub art. 5.1;
- in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:
  - alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o
  - a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, la funzionalità della Tessera del Tifoso sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile.

5.3 Il Cliente accetta il diritto insindacabile della Juventus F.C. S.p.A. di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal Programma (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Tessera del Tifoso" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

- che a giudizio della Juventus F.C. S.p.A. ovvero su segnalazione degli organi di polizia o delle società Partner, abbiano tenuto un comportamento non conforme alle regole del "Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso" adottato ai sensi delle direttive dell'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta;
- che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Tessera del Tifoso per accedere fraudolentemente nello stadio;
- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- che abbiano utilizzato la Tessera del Tifoso nell'ambito di attività di bagarinaggio;
- che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus), o volontariamente, consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 3);
- che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della Tessera del Tifoso, risultino avere fornito dati non veritieri (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: data di nascita lievemente difformi da quella effettiva) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza di motivi ostativi, e/o avere rilasciato dichiarazioni mendaci circa l'assenza di condanne e/o di motivi ostativi al rilascio della Tessera del Tifoso.

5.4 Nel caso la Tessera non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui sopra, oppure venga successivamente sospesa o revocata per i motivi suddetti, la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/Titolare il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della Tessera, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni e senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Tessera del Tifoso, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. In tal caso l'emissione della Tessera del Tifoso è soggetta al nulla osta della Questura competente.

## 6. Informazioni dirette alla conclusione del contratto.

L'iscrizione al Programma Tessera del Tifoso è possibile mediante compilazione e sottoscrizione del Modulo di Sottoscrizione presente sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) ("Sito") previa registrazione e compilazione dei dati online sul Sito ed effettuazione del pagamento della relativa quota di iscrizione con carta di credito, prepagata o paypal.

Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sul Sito è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente all'utente di verificare e poi validare ogni informazione inserita e di correggere errori prima dell'invio dell'ordine fino alla conclusione del contratto. Le varie fasi tecniche per l'invio dell'ordine sono riassunte come segue:

1. Registrazione da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social o mediante creazione dell'account
2. Inserimento e conferma dei dati
3. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) necessari alla transazione
4. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario)
5. Conferma del completamento della procedura di acquisto
6. Invio di email di conferma della ricezione dell'ordine.

Il contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus, dell'ordine di acquisto effettuato da parte dell'utente. La Juventus accuserà ricevuta dell'ordine ricevuto trasmettendo la conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha indicato nella fase di registrazione al Sito. L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare i Termini e Condizioni d'uso della Tessera del Tifoso, nonché il Codice Etico allegato, e tutte le successive modifiche degli stessi che venissero ad essi in seguito apportate. L'uso del Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua

volontà di aderire ai presenti Termini e Condizioni d'uso e alle relative successive modificazioni. Ai sensi dell'articolo 49, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, il pagamento delle somme previste a titolo di corrispettivo della Tessera del Tifoso acquistata sul Sito va effettuato dall'utente mediante carta di credito o altro strumento di pagamento accettato in base alle opzioni di pagamento che saranno ben evidenziate sul Sito nelle relative pagine sul pagamento. L'utente prende atto che l'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e che l'inoltro di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte sua al prelievo delle somme previste dal contratto.

#### **7. Esecuzione del contratto.**

Ai fini del rilascio della Tessera del Tifoso acquistata tramite il Sito, il Titolare dovrà (i) scaricare, stampare e firmare il Modulo di Sottoscrizione precompilato ricevuto insieme alla conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che ha indicato nella fase di registrazione al Sito; (ii) accedere, con le proprie credenziali di autenticazione (username/password), alla sezione "Il Mio Profilo" del Sito e caricare in formato digitale:

- a. il Modulo di Sottoscrizione precompilato con i dati del Titolare, inclusivo dell'auto-certificazione di assenza di condanne o di motivi ostativi al rilascio della Tessera del Tifoso (formato .pdf)
- b. la Fototessera (formato .jpg o .png)
- c. Copia del proprio documento d'identità (formato .pdf o .jpg o .png); in caso di minore allegare anche la copia del documento d'identità dell'esercente la potestà genitoriale che ha firmato il Modulo di Sottoscrizione.

Per poter garantire una corretta erogazione dei servizi i dati personali dovranno essere corretti e veritieri. La Tessera del Tifoso sarà spedita entro 25 gg dal ricevimento del pagamento e della modulistica necessaria all'emissione della Tessera del Tifoso, previa interrogazione e riscontro attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza o meno di "motivi ostativi". In caso di mancato upload da parte del Titolare della modulistica sopra indicata (lettere a, b e c), o di mancanza dei requisiti previsti sub art.5.2, la Tessera del Tifoso non potrà essere rilasciata per colpa imputabile al Titolare senza che quest'ultimo abbia diritto a ricevere il rimborso, risarcimenti o indennizzi.

#### **8. Validità della Tessera**

La Tessera è valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Tessera sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoa o sospensione) per i motivi indicati sub artt. 3 e 5.

#### **9. Modifiche**

Juventus si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i termini e le condizioni della Tessera del Tifoso. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità qui previste dal successivo.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

#### **10. Recesso**

E' escluso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, trattandosi di fornitura di bene chiaramente personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014). Il Titolare può comunque recedere dal contratto e chiedere la propria cancellazione dal Programma, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Juventus Football Club S.p.A., con preavviso di 15 giorni, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla Tessera del Tifoso non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15, il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

#### **11. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Tessera del Tifoso, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

#### **12. Legge applicabile e Foro Competente**

I termini e le condizioni d'uso della Tessera del Tifoso sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

#### **13. Informativa sul Trattamento dei dati**

La Società Juventus F.C. S.p.A., titolare del trattamento dei dati, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi al "Programma Tessera del Tifoso". I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus F.C. S.p.A. per le finalità e secondo le modalità di cui all'informativa fornita. Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Tessera del Tifoso", non richiede il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Si informa a tal proposito che i dati conferiti potranno essere trattati da parte di altre società sportive alle quali potrebbe essere richiesto l'acquisto di un biglietto. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria. I dati personali verranno conservati, per i tempi stabiliti dalla legge, dalle società sportive e trattati per le sole finalità previste dal programma.

**Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso**

La Juventus Football Club sottoscrive un codice etico che condivide con tutti i sottoscrittori aderenti al programma Tessera del Tifoso.

**Premessa**

La Juventus è una società di calcio professionistico, che si è affermata come una delle squadre più rappresentative a livello nazionale e internazionale.

Il primo fondamentale scopo per la Società è di dare ai propri sostenitori le più ampie soddisfazioni sportive.

Questa finalità deve essere perseguita promuovendo l'etica sportiva e sapendo conciliare la dimensione professionistica ed economica del calcio con la sua valenza etica e sociale, mantenendo nel tempo uno stile di condotta consono alla propria tradizione nel rispetto, appunto, dei propri sostenitori e, più in generale, di tutti gli sportivi.

Il presente Codice definisce le aspettative della Società nei confronti degli aderenti al programma Tessera del Tifoso e del fatto che essi siano i portavoce ufficiali dei nuovi valori della Juventus.

**Destinatari del Codice Etico**

Il Codice si applica a tutti i tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso.

I tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso dovranno adoperarsi per far sì che il Codice sia considerato uno standard di riferimento per la condotta di supporto ad una squadra di calcio.

**Principi generali**

La Juventus ed i suoi tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso sono contrari ad ogni forma di discriminazione sociale, di razzismo, di xenofobia e di violenza.

La Juventus attraverso i suoi tifosi è promotrice di un tifo leale e responsabile.

Gli aderenti al programma Tessera del Tifoso in quanto tifosi della Juventus si riconoscono pienamente in quanto espresso nel presente Codice e conseguentemente dovranno agire in conformità con i principi dello stesso.

**Impegno sociale**

La Juventus è consapevole dell'importanza sociale dello sport e in particolare del calcio.

La Juventus fa propri i valori che l'attività sportiva rappresenta (parità di opportunità, fair play, aggregazione e socializzazione) anche al fine di incoraggiare e promuovere iniziative di solidarietà, formazione e integrazione sociale volte a esaltare la funzione educativa dello sport.

In considerazione dei predetti valori ed in particolare della funzione di integrazione sociale che l'attività sportiva rappresenta, la Juventus incoraggia i tifosi a promuovere iniziative volte ad avvicinare i giovani e i non più giovani allo spettacolo sportivo con l'obiettivo di coinvolgerli in un momento ludico godibile e spettacolare.